

## Comprendre et appliquer le Design Thinking



1 jour



Petit groupe, en présentiel  
Accessible aux personnes en situation de handicap



Chefs de projet, managers,  
Product Owners, responsables innovation, etc.



Devis sur demande

### Les + de la formation

- Formation **interactive et centrée sur l'expérimentation**
- Méthode facilement **réutilisable** pour faire émerger des solutions innovantes
- **Ateliers et cas pratiques** adaptés à vos enjeux métiers
- Animée par des **experts en innovation**

Cette formation permet de découvrir et maîtriser les principes du **Design Thinking** afin de résoudre des problématiques de manière centrée utilisateur.

Les participants expérimentent une **démarche structurée d'innovation, de l'analyse du besoin jusqu'au test d'une solution**, à travers des ateliers pratiques.

### Objectifs pédagogiques de la formation

- Comprendre les principes et les étapes du Design Thinking
- Analyser un besoin utilisateur et formuler une problématique
- Générer des idées innovantes de manière structurée
- Concevoir, prototyper et tester rapidement une solution

### Modalités d'évaluation

Nos formations incluent une évaluation des acquis, réalisée à travers des mises en situation concrètes, des quiz, et/ou des études de cas, afin de mesurer la progression et l'atteinte des objectifs pédagogiques.

### Prérequis

Aucun.

#### En savoir + sur NEXTRA

**Nextra est un hub d'innovation** qui accompagne les entreprises et organisations dans leurs projets de **Transformation, Data & IA**.

Basés à Marseille et Toulouse, les **30 collaborateurs de Nextra** (consultants, data scientists, experts en IA) interviennent chez plus de **35 clients de secteurs variés, public ou privé**.

A travers son Academy, **Nextra anime des formations, séminaires et ateliers d'idéation** autour des thématiques Data et IA afin d'accompagner les entreprises dans l'évolution de leurs métiers et de les aider à optimiser leurs projets grâce aux nouvelles technologies.



Notre Academy est **certifiée Qualiopi pour ses actions de formation** ce qui atteste de la **qualité de nos programmes pédagogiques** et vous permet d'accéder à des **financements par vos OPCO** pour monter en compétences en toute confiance.

# Transformation & Innovation

Comprendre et appliquer le Design Thinking

## Programme de la formation

### Comprendre les fondamentaux du Design Thinking

Apports théoriques et échanges pour découvrir la démarche et ses principes.

- Comprendre ce qu'est le Design Thinking et ses objectifs
- Découvrir les différentes étapes de la démarche (Recherche, Définition, Idéation, Prototype)
- Appréhender le principe du double diamant (divergence / convergence) pour faire émerger une solution
- Identifier les bénéfices d'une approche centrée utilisateur

### Expérimenter la démarche Design Thinking

Ateliers pratiques pour appliquer chaque étape de la méthode sur un cas concret.

- Analyser un besoin utilisateur (interviews, observation, recherche...)
- Définir et formuler clairement un problème
- Générer des idées (idéation) via des méthodes structurées
- Sélection et priorisation des solutions (vote, convergence, rôle du décideur)

### Prototyper et tester une solution

Exercices pratiques pour concrétiser une idée et recueillir des retours utilisateurs.

- Concevoir un prototype simple (maquette, process ou simulation)
- Présenter et tester la solution auprès d'utilisateurs / participants
- Itérer et améliorer la solution sur la base des retours



### Une formation co-construite avec vous

Cette formation peut-être **ajustée à vos besoins** : secteur, environnement IT, niveau de maturité et enjeux métiers. Une phase de cadrage en amont garantit une **expérience 100% personnalisée** et des ateliers sur vos cas réels.

#### Votre contact

Joyce  
POUSSIN



- Co-fondatrice de Nextra
- 14 ans d'expérience en Change, Transformation en entreprise  
joyce.poussin@nextra-partners.com / 06 79 73 56 95